

REGULAMIN KONSULTACJI

Korzystanie z konsultacji specjalistycznej w CENTRUM ROZWOJU DZIECKA I RODZINY CRESCO odbywa się według następujących ustaleń:

1. W ramach konsultacji przeprowadzane są następujące spotkania:
 - a. Wywiad z rodzicami/ opiekunami dziecka, bez jego udziału
 - b. Dwukrotna obserwacja dziecka w trakcie zabaw/gier/rozmowy/zadań/testów
 - c. Omówienie obserwacji z rodzicami/opiekunami dziecka
2. W ramach badań psychologicznych/logopedycznych/neurologopedycznych przeprowadzane jest jedno lub dwa spotkania z dzieckiem w zależności od celu badania, a także możliwości i potrzeb dziecka.
3. Rodzice/opiekunowie otrzymują pisemny wynik konsultacji/badania.
4. Koszt cyklu spotkań konsultacyjnych lub badań podany jest w cenniku Centrum Cresco, dostępnym na stronie internetowej. Kwota ta w całości opłacana jest przed pierwszym spotkaniem. Wpłata stanowi potwierdzenie rezerwacji zaproponowanych terminów. Brak wpłaty i przesłania jej potwierdzenia na adres biuro@cresco.edu.pl na dwa tygodnie przed terminem wizyty traktowany jest jako rezygnacja z wizyt.
5. Z powodów merytorycznych liczba spotkań z udziałem dziecka może zostać zwiększona po wcześniejszym ustaleniu z rodzicami/opiekunami. Rodzice mogą również poprosić o dodatkowy termin rozmowy ze specjalistą. Każde dodatkowe spotkanie opłacane jest osobno w kwocie równej opłacie za pojedyncze zajęcia terapeutyczne.
6. Konsultacje odbywają się we wcześniej umówionych terminach. Rozpoczynają się i kończą punktualnie o wcześniej ustalonej godzinie.
7. W przypadku spóźnienia pacjenta, konsultacje nie są przedłużane.
8. Konsultacje można odwołać dzwoniąc pod numer **510 798 303**, a także drogą mailową pisząc na adres: biuro@cresco.edu.pl
W przypadku niepowiadomienia o nieobecności dziecka kolejna wizyta wyznaczona będzie w następnym wolnym terminie, który może być odległy. Kolejna wizyta wyznaczana jest po otrzymaniu prośby mailowej od rodzica.
9. Jeżeli w konsultacjach uczestniczy jeden z rodziców/opiekunów dziecka, proszony jest on o podpisanie oświadczenia o tym, że drugi rodzic/opiekun nie wyraża sprzeciwu wobec objęcia dziecka procesem konsultacyjnym lub udziałem dziecka w badaniu.
10. Na spotkania konsultacyjne dziecko przyprawdazane jest przez rodzica/opiekuna prawnego. Jeżeli dziecko jest przyprawdazane lub odbierane ze spotkań przez inną osobę, wymagane jest pisemne upoważnienie od prawnego opiekuna, zawierające dane osobowe upoważnionego. Osoba upoważniona zobowiązana jest do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość. Wskazane jest wcześniejsze powiadomienie terapeuty o takiej sytuacji.
11. Specjalista ma możliwość odmówienia realizacji konsultacji/badania, jeśli obserwuje u pacjenta oznaki choroby. Bardzo prosimy o przyprawdazanie na konsultacje tylko dzieci, u których nie ma objawów chorób infekcyjnych.
12. W trakcie konsultacji dziecko pozostaje pod opieką specjalisty prowadzącego spotkanie. Podczas oczekiwania na rozpoczęcie spotkania, po jego zakończeniu, a także w trakcie ewentualnych przerw, opiekę sprawują rodzice lub opiekunowie.
13. Rodzice lub opiekunowie mogą w zależności od wieku dziecka i jego potrzeb towarzyszyć mu na spotkaniach konsultacyjnych. Szczególnie ważny jest udział w spotkaniach rodziców młodszych dzieci. Terapeuta ma prawo poprosić rodziców lub opiekunów o opuszczenie sali lub przeciwnie – o towarzyszenie dziecku podczas spotkań, jeśli pozwala to na bardziej rzetelną ocenę zachowania dziecka.
14. W celu podniesienia rzetelności prowadzonych oddziaływań specjalista CRESCO może odbyć konsultację online lub telefoniczną z nauczycielem lub specjalistą pracującym w placówce edukacyjnej, do której uczęszcza dziecko lub innym specjalistą pracującym z dzieckiem w niezależnej placówce. Taka potrzeba jest omawiana z rodzicami, a ewentualne spotkanie odbywa się po wyrażeniu zgody przez Rodzica.
15. Informacje przekazywane przez rodziców specjalistom CRESCO są objęte zasadą poufności oraz mogą być przekazywane za zgodą rodziców tylko osobom wymienionym przez nich pisemnie.
16. Konsultacje zakończone są pisemnym wynikiem. Informacje w nim zawarte odzwierciedlają merytoryczne opracowanie informacji zebranych przez specjalistę zgodnie z jego wiedzą i kompetencjami zawodowymi. Wynik ten nie może być dowolnie modyfikowany na prośbę rodziców/opiekunów.
17. Przystąpienie do konsultacji jest równoznaczne z akceptacją przez rodziców/opiekunów niniejszego regulaminu.

INFORMACJA O ZAKRESIE ZEBRANYCH I PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Informacje, które Państwu aktualnie przekazujemy wynikają z nowego unijnego rozporządzenia dotyczącego ochrony danych osobowych, które wchodzi w życie 25 maja 2018 roku - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) o ochronie danych osobowych, w skrócie RODO.

1. Informujemy że Administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Rozwoju Dziecka i Rodziny CRESCO Anna Szczypczyk z siedzibą w Krakowie 30-377, ul. Wzgórze 15.
2. Macie Państwo możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych u Administratora kierując zapytania na adres mailowy iod@cresco.edu.pl
3. Państwa dane osobowe podane podczas rejestracji są przetwarzane w celu sporządzania opinii i informacji w ramach prowadzonej działalności Centrum, w celach podatkowych i rachunkowych, do których obligują nas przepisy prawa oraz w celu bieżącego kontaktu z Państwem w celach organizacyjnych.
4. Odbiorcą Państwa danych osobowych będą upoważnieni pracownicy administratora. Państwa dane udostępniamy również wszystkim instytucjom państwowym upoważnionym do kontroli prowadzonej przez nas działalności (na podstawie odrębnych przepisów).
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w okresie korzystania przez Państwa z usług Centrum lub do odwołania zgody.
6. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości korzystania z usług Centrum Rozwoju Dziecka i Rodziny CRESCO.
8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
9. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym także w formie profilowania.

.....
(data, podpis rodzica/opiekuna)

Zapoznałem/am się i akceptuję regulamin konsultacji/badań Centrum Rozwoju Dziecka i Rodziny CRESCO

.....
(data, podpis rodzica/opiekuna)