

Szanowni Państwo,

Poniżej znajdziecie informacje dotyczące konsultacji ze specjalistą w Centrum Rozwoju Dziecka i Rodziny CRESCO. Te informacje odpowiedzą na wiele pytań np. jak wygląda konsultacja, czego się spodziewać, jak przygotować. Podczas spotkania w naszym Centrum będziecie Państwo proszeni o podpisanie Regulaminu oraz zgód na badanie dziecka.

INFORMACJE MERYTORYCZNE

- Konsultacje ze specjalistami w naszym Centrum odbywają się na podstawie przesłanej ankiety zgłoszeniowej. Na podstawie opisu trudności oraz pytań, które Państwa nurtują kierujemy dziecko do specjalisty ze stosowną wiedzą i doświadczeniem. Czas oczekiwania na termin konsultacji zależy więc od konkretnego zgłoszenia. Wpływ na termin ma też Państwa dostępność (czy skorzystają Państwo z podanych terminów czy będzie to wymagało poszukiwania innych).
- Bardzo ważne jest dla nas aby konsultacja ze specjalistą była dla dziecka sytuacją bezpieczną i komfortową. Dlatego dobór metod diagnozy podyktowany jest nie tylko standardami postępowania diagnostycznego, ale także możliwościami dziecka, jego stanem emocjonalnym i gotowością do współpracy ze specjalistą. Dbamy aby dziecko miało czas na nawiązanie kontaktu, informujemy je co będzie się działo podczas spotkania.
- Obecność rodzica podczas spotkań z dzieckiem zależy od wieku dziecka i jego potrzeb.
- Prosimy aby zasięgnąć informacji od specjalisty podczas wywiadu w jaki sposób poinformować dziecko o spotkaniach, aby podać mu odpowiednią informację czego może się spodziewać.
- Ważne jest, aby dziecko biorące udział w spotkaniu było wypoczęte i w miarę możliwości nierozproszone wydarzeniami, które zaistniały tuż przed spotkaniem. Jeśli w dniu konsultacji lub w okresie ją poprzedzającym wystąpiły jakieś czynniki, które mogą istotnie wpływać na poziom funkcjonowania dziecka, należy poinformować o tym specjalistę.
Nie jest możliwe diagnozowanie dzieci, które mają jakiegokolwiek objawy choroby infekcyjnej.
- Przebieg konsultacji jest opisany w naszej ofercie oraz cenniku (ilość spotkań) i wynika on z naszych doświadczeń dotyczących koniecznego czasu na dokonanie wstępnej diagnozy w przypadku większości dzieci. Jednocześnie może być wskazane, aby konsultacja składała się z większej ilości spotkań obserwacyjnych, ze względu na wiek dziecka, jego temperament, typ trudności z którą Rodzice zgłaszają się na konsultację oraz innych zmiennych indywidualnych. Gdyby terapeuta widział taką konieczność, poinformuje o tym Rodziców i wspólnie podejmą decyzję co do zmienionego przebiegu konsultacji. Cena kolejnych spotkań jest równa cenie indywidualnych zajęć terapeutycznych.
- Omówienie następuje po zakończonej konsultacji/ badaniu, na osobnym spotkaniu. Nie przedstawiamy wniosków oraz nie udzielamy informacji bezpośrednio po spotkaniu z dzieckiem w jego obecności.

- Wnioski ujęte w wyniku konsultacji (diagnoza i zalecenia) formułowane są w oparciu o przeprowadzane przez specjalistę obserwacje, badania oraz w miarę potrzeb analizę wypełnionych przez rodziców lub nauczycieli kwestionariuszy. Specjaliści uwzględniają także dokumentację dostarczoną przez rodzica/opiekuna dziecka oraz informacje przekazane w wywiadzie. Opinia specjalisty zawarta w treści dokumentu jest wynikiem oceny funkcjonowania dziecka oraz określeniem możliwych mechanizmów rozpoznawanych trudności, zgodnie z kompetencjami danego specjalisty. Treść wydawanych dokumentów nie podlega uzgadnianiu.
- W przypadku pacjentów młodzieżowych (osoba powyżej 16 roku życia), także Państwa dziecko musi wyrazić pisemną zgodę na udział w konsultacji. Nastolatek może samodzielnie przyjechać na spotkania ze specjalistą – po wyrażeniu pisemnej zgody przez rodzica. W przypadku nastolatka wywiad (częściowo) oraz przekazanie informacji diagnostycznej może odbywać się wspólnie dla rodziców i nastolatka – jeśli obie strony wyrażają taką chęć.

INFORMACJE FORMALNE

- Zgłaszając się do Centrum CRESCO konieczne jest podanie danych osobowych dziecka oraz danych osobowych co najmniej jednego rodzica.
- Na konsultację wymagana jest zgoda obojga rodziców (podpisy obojga rodziców lub oświadczenie rodzica o braku sprzeciwu drugiego rodzica).
- Na pierwsze spotkanie dziecka ze specjalistą wskazane jest, aby dziecko zgłaszało się z rodzicem/opiekunem prawnym. Podyktowane jest to zarówno koniecznością podpisania odpowiednich dokumentów (jeśli wywiad z rodzicami odbył się w formie on-line), jak i komfortem dziecka. Jednocześnie jeśli z istotnych dla rodziny powodów dziecko będzie przyprowadzone przez inną osobę, prosimy ustalić to ze specjalistą podczas wywiadu. Dziecko może być przyprowadzane przez osobę upoważnioną (pisemnie) przez rodzica.
- Każdy rodzaj konsultacji lub diagnozy z udziałem dziecka związany jest z wydaniem pisemnego wyniku. Dokumenty wydawane są przeważnie do dwóch tygodni od przeprowadzonych badań/obserwacji. Przykładamy wagę do tego, aby termin ten nie był dłuższy. Termin oczekiwania może ulec zmianie spowodowanej czynnikami losowymi lub organizacyjnymi – w takim wypadku rodzice zostaną poinformowani o ewentualnym wydłużeniu czasu oczekiwania na wynik konsultacji. Wynik może zostać przesłany rodzicom listem poleconym, po wyrażeniu pisemnej zgody na jego wysłanie.
- Uzyskiwane wyniki badań oraz wnioski z konsultacji są omawiane z rodzicami/opiekunami prawnymi. Omówienie ma na celu przedstawienie interpretacji zgłoszonych trudności przez specjalistę oraz jest okazją do zadawania pytań i rozmowy o zalecanym dalszym postępowaniu. Nie zmieniamy treści opinii oraz wyniku konsultacji na wniosek rodzica.

- Płatności za konsultacje i badania należy dokonać przed konsultacją (potwierdzając rezerwację terminu). Prosimy o przesłanie na adres mailowy Centrum lub bezpośrednio do terapeuty potwierdzenia dokonania przelewu.
- Bardzo prosimy o odwoływanie umówionego terminu konsultacji (w razie choroby lub innego zdarzenia losowego) w możliwie najwcześniejszym terminie od zaistnienia konieczności rezygnacji z wyznaczonego terminu. Można zgłosić konieczność odwołania terminu spotkania konsultacyjnego telefonicznie w sekretariacie Centrum lub mailowo. W przypadku niepowiadomienia o nieobecności dziecka kolejna wizyta wyznaczona będzie w następnym wolnym terminie, który może być odległy.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

- Bardzo prosimy o punktualne przybycie na konsultację. Czas trwania badania czy obserwacji nie może być wydłużany ze względu na organizację pracy (dostępność terapeuty, sali). W razie spóźnienia bardzo prosimy o kontakt z biurem (na drugim piętrze, prosimy zadzwonić oznaczonym przyciskiem przy drzwiach) i informację, że już Państwo dotarliście.
- Na terenie budynku obowiązuje zamienne obuwie lub używanie ochraniaczy na obuwie. Przy każdym wejściu (od ulicy i od parkingu) znajduje się niewielka przestrzeń o funkcji szatni, gdzie można pozostawić ubranie wierzchnie oraz obuwie (lub skorzystać z ochraniaczy).
- Prosimy aby dzieci w wieku przedszkolnym i młodszym były w wygodnym stroju umożliwiającym swobodną zabawę na dywanie i w sali.